

Göttingen, 19. März 2020

### **Volksbank Kassel Göttingen - Aktuelle Informationen zur Coronavirus-Pandemie**

Die Volksbank Kassel Göttingen hat bereits frühzeitig auf die aktuell besonderen Herausforderungen im Zusammenhang mit dem Coronavirus reagiert.

Mit abgestuften Szenarien hat sich die Genossenschaftsbank in den letzten Wochen schnell und flexibel auf die sich ständig ändernde Lage eingestellt. Höchste Priorität hat dabei immer der Schutz der Kunden und der Beschäftigten der Bank.

### **Neun Filialen und alle SB-Bereiche bleiben geöffnet – Bargeldversorgung sichergestellt**

Die ersten Präventionsmaßnahmen hatten für die Mitglieder und Kunden keine spürbaren Auswirkungen. Die aktuelle Lage hat sich in den vergangenen Tagen verschärft, sodass das Institut nun weitere Vorkehrungen umsetzen wird.

Vorstandsvorsitzender Martin Schmitt: „Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber unseren Kunden und Mitarbeitern sehr bewusst. Aus diesem Grund bitten wir um Verständnis, dass wir nun weitere Maßnahmen zum Schutz der Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeiter umsetzen. Ab 23. März 2020 werden wir mehrere personenbesetzte Filialen schließen. Die Bargeldversorgung ist in jedem Fall sichergestellt“.

Folgende Filialen bleiben für Kunden geöffnet:

Hauptstelle Kassel, Rudolf-Schwander-Straße 1  
Filiale Korbach, Arolser Landstraße 6

Filiale Bad Wildungen, Brunnenstraße 56  
Filiale Hofgeismar, Mühlenstraße 11  
Filiale Vellmar, Holländische Straße 101a  
Filiale Reinhardshagen, Vaaker Weg 6  
Filiale Nörten-Hardenberg, Göttinger Straße 74  
Filiale Göttingen, Prinzenstraße 9  
Filiale Göttingen-Grone, Kasseler Landstraße 90

Alle anderen personenbesetzten Filialen werden vorübergehend geschlossen.

Die Geldautomaten in allen Filialen und SB-Stellen bleiben weiterhin zugänglich. Damit ist die Bargeldversorgung zusätzlich zu den oben genannten Stellen an folgenden Orten möglich:

Hauptstelle Göttingen, Kurze-Geismar-Straße 2  
Filiale Bad Arolsen, Schloßstraße 4  
Filiale Bad Karlshafen, Hafensplatz 3  
Filiale Bad Wilhelmshöhe, Wilhelmshöher Allee 272  
Filiale Bettenhausen, Leipziger Straße 169  
Filiale Bovenden, Südring 8  
Filiale Gieselwerder, Zum Keller 1  
Filiale Hedemünden, Brückenstraße 2  
Filiale Heilbad Heiligenstadt, Göttinger Straße 1  
Filiale Ihringshausen, Niedervellmarsche Straße 3\*  
Filiale Immenhausen, Mittelstraße 32  
Filiale Kirchditmold, Harleshäuser Straße 62  
Filiale Northeim, Markt 16  
Filiale Oberzwehren, Altenbaunaer Straße 111  
Filiale Sandershausen, Hannoversche Straße 76  
Filiale Willingen, Briloner Straße 39  
Filiale Wolfhagen, Schützeberger Straße 42,

sowie an den SB-Stellen:

SB-Bank Bebelplatz, Friedrich-Ebert-Straße 136, Kassel  
SB-Bank beim tegut-Markt in Weende, An der Lutter 22, Göttingen  
SB-Bank City-Point Einkaufszentrum, Königsplatz 61, Kassel  
SB-Bank im dez-Einkaufszentrum, Frankfurter Straße 225, Kassel  
SB-Bank Geismar, Hauptstraße 23, Göttingen

SB-Bank Harleshausen, Wolfhagener Straße 384, Kassel  
SB-Bank im Herkulesmarkt Vellmar, Lange Wender 7, Vellmar  
SB-Bank im Kaufland Göttingen City, Kurze-Geismar-Straße 28,  
Göttingen  
SB-Bank im Kaufland Northeim, Rückingsallee 20, Northeim  
SB-Bank in der Feldtorpassage Bovenden, Feldtorweg 7, Bovenden  
SB-Bank Königsallee, Königsallee 74a, Göttingen  
SB-Bank Niederzwehren, Frankfurter Straße 254, Kassel  
SB-Bank Nordstadt, Holländische Straße 201, Kassel  
SB-Bank Northeim, Göttinger Straße 53, Northeim  
SB-Bank Oedelsheim, Oberdorfstraße 8a, Wesertal  
SB-Bank Opernplatz, Opernplatz, Kassel  
SB-Bank Südstadt, Frankfurter Straße 112, Kassel  
SB-Bank Weende, Hannoversche Straße 108, Göttingen  
SB-Bank Weserspitze, Fuldatastraße 2a, Kassel

Aufgrund der baulich bedingten, sehr beengten Übergangslösung in der Hauptstelle Göttingen, Am Geismartor, hat die Volksbank entschieden, die Funktion dieser Hauptstelle vorübergehend in die Filialen Prinzenstraße 9 und Kasseler Landstraße 90 zu verlegen.

Martin Schmitt: „Die Filialen in der Prinzenstraße und der Kasseler Landstraße bieten bessere Möglichkeiten als die Hauptstelle, die erforderlichen Schutzvorkehrungen sicher zu stellen. Auch hier ist es das Ziel, Kontakte und somit mögliche Ansteckungsherde zu reduzieren. Damit leisten wir einen wichtigen Beitrag, um der Ausbreitung des Coronavirus entgegenzuwirken“.

Aufgrund der aktuellen Lage bittet die Volksbank, Beratungsgespräche auf die virtuellen Zugänge Telefon und Video zu verlegen. Damit wird das Infektionsrisiko ausgeschlossen.

### **Feste Zeiten für den Schließfachzugang**

Für den Zugang zu den Schließfächern wird die Bank feste Zeitfenster einrichten. Kunden, die an ihre Schließfächer möchten, bittet das Genossenschaftsinstitut, sich ab Montag unter der eigens eingerichteten Hotline 0561-7893-1188 zu melden.

### **Telefon- und E-Mail-Service wird ausgeweitet**

Die Genossenschaftsbank hat ihre Kapazitäten im telefonischen Kundenservice verstärkt. In der Service- und Beratungszeit von montags bis freitags, 8 bis 20 Uhr, können die Kunden ihre Bankgeschäfte telefonisch erledigen. Die Bank ist in dieser Zeit in Kassel unter 0561-7893-0 und in Göttingen unter 0551-404-0 erreichbar. Natürlich auch per E-Mail unter [dialog@vobakg.de](mailto:dialog@vobakg.de). Immer mehr nutzen die Kunden auch das Chatangebot auf der Website des Instituts.

### **Online-Services nutzen**

Die Bank empfiehlt, verstärkt ihre gut ausgebauten Online-Services zu nutzen. Thorsten Schartel, Bereichsleiter Privatkunden: „Sämtliche Servicedienstleistungen können heute ganz bequem von zu Hause aus über unsere Website bzw. über die VR-BankingApp erledigt werden. Darüber hinaus bieten wir zahlreiche Produkte und Dienstleistungen an, die digital abgeschlossen werden können. Beratung ist selbstverständlich über Telefon oder – noch persönlicher – via Video möglich“.

### **Kontakt vermeiden – kontaktlos bezahlen**

Das kontaktlose Bezahlen hat sich in Deutschland durchgesetzt. Die Bank empfiehlt, diese Funktion jetzt verstärkt zu nutzen. Die girocards der Volksbank sind mit dieser Funktion ausgestattet. Die Kunden erkennen dies am Wellensymbol rechts oben auf der Vorderseite der Karte.

Weitere Informationen stellt das Genossenschaftsinstitut auf seiner Website [www.vobakg.de](http://www.vobakg.de) zur Verfügung.

\*Filiale Ihringshausen schließt aufgrund organisatorischer Vorbereitungen bereits ab Freitag, 20.03.2020.

## Pressemitteilung

Volksbank Kassel Göttingen eG  
Peter Mühlhaus  
Leiter Unternehmenskommunikation

Rudolf-Schwander-Straße 1  
34117 Kassel  
Tel.: +49 (0) 561 7893-1436  
peter.muehlhaus@vobakg.de  
www.vobakg.de

### **Kontakt zur Bank:**

Volksbank Kassel Göttingen eG

Rudolf-Schwander-Straße 1

34117 Kassel

Tel.: 0561-78 93-0

Hotline Bankschließfach: 0561-78 93-1188 (ab Montag, 23.03.2020)

E-Mail: [dialog@vobakg.de](mailto:dialog@vobakg.de)

Internet: [www.vobakg.de](http://www.vobakg.de)

Kurze-Geismar-Straße 2

37073 Göttingen

Tel.: 0551- 404-0

6018 Zeichen